

Casus: tijdig ingrijpen bij stress voorkomt langdurig verzuim

Binnen organisaties zijn er altijd medewerkers die een sleutelrol vervullen. Wanneer juist deze medewerker te maken krijgt met aanhoudende stressklachten of richting een burn-out beweegt, ontstaat er al snel een lastige afweging: investeer je direct in ondersteuning, of kijk je eerst hoe het zich ontwikkelt?

In de praktijk blijkt dat tijdig handelen vaak veel kosten én verstoring voorkomt.

Situatie

Een organisatie merkt dat een ervaren medewerker steeds vaker vermoeid is, moeite heeft met concentratie en signalen van stress laat zien. Deze medewerker vervult een belangrijke rol in het team.

Denk bijvoorbeeld aan:

- het beheren van cruciale klantrelaties
- specialistische kennis of ervaring die niet eenvoudig vervangbaar is
- het coördineren van projecten of processen
- het aansturen of ondersteunen van collega's
- het bewaken van kwaliteit of continuïteit binnen het team

De organisatie stelt zichzelf enkele belangrijke vragen:

- Welke taken vervult deze medewerker precies?
- Kan iemand anders deze taken tijdelijk overnemen, en zo ja: tegen welke kosten of impact?
- Wat gebeurt er met projecten, klanten of teamdynamiek wanneer deze medewerker uitvalt?
- Hoe lang duurt het voordat een vervanger ingewerkt is?

De kosten van niets doen

Wanneer stressklachten uitmonden in verzuim, lopen de kosten snel op. Officiële cijfers laten zien dat het verzuim van een medewerker met een modaal inkomen gemiddeld **€350 per verzuimdag** kost. In dit bedrag zijn de directe en indirecte kosten meegenomen, zoals loondoorbetaling, vervanging, productiviteitsverlies en organisatorische impact.

De rekensom is eenvoudig:

- €350 per dag × 10 verzuimdagen = **€3.500**

Wanneer een interventie ervoor zorgt dat het verzuim **met slechts tien dagen wordt verkort**, levert dit al een directe besparing op. Elke extra dag die voorkomen wordt, vergroot dat effect.

De afweging voor organisaties

Of ondersteuning wordt ingezet, blijft altijd een keuze van de organisatie zelf. Wat deze casus laat zien, is dat de investering in tijdige begeleiding vaak snel terugverdiend kan worden - nog los van de voordelen voor de medewerker, het team en de continuïteit van het werk.

Juist wanneer een medewerker belangrijk is voor het functioneren van de organisatie, kan vroegtijdige ondersteuning het verschil maken tussen een kort hersteltraject en langdurig verzuim.

