



# Hij die betaalt, bepaalt: als werkgever kiest u zélf bij stress en burn-out

## De providerboog: eigen netwerk van de bedrijfsarts

Veel bedrijfsartsen (of arbodiensten) hanteren een **providerboog**: een vast netwerk van samenwerkende specialisten voor bijvoorbeeld stress- en burn-outbegeleiding. Komt een werknemer met stressklachten of burn-out in het verzuim, dan verwijst de bedrijfsarts vaak standaard door naar een partij binnen die eigen kring van coaches, psychologen of therapeuten. Zo'n vaste samenwerking *kan* handig zijn, omdat er al lijnen klaarliggen. Maar er kleven ook belangrijke nadelen en mogelijke belangenverstrengelingen aan deze constructie.

## Belangenverstrengeling en wachttijden in de providerboog

Wij van de VitaliteitsGroep merken als onafhankelijke aanbieder dat deze “gesloten” werkwijze niet altijd in het belang is van werkgever én werknemer. Enkele problemen die kunnen optreden bij zo'n providerboog van de arbodienst:

- **Verborgен verdienmodel:** In veel providerboog-samenwerkingen wordt gewerkt met provisies of **kick-back fees**. Dit betekent dat de bedrijfsarts of arbodienst mogelijk een percentage ontvangt van de interventiekosten wanneer hij u doorverwijst naar “zijn” coach of therapeut. Zelfs de beroepsvereniging NVAB heeft hier recent stelling tegen genomen: het vragen of accepteren van provisie bij verwijzen is *moreel onjuist*, aldus de NVAB. Zulke financiële prikkels brengen het risico mee dat niet wordt verwezen naar de *béste* zorg, maar naar degene die betaalt voor de verwijzing [nvab-online.nl](http://nvab-online.nl). Met andere woorden: uw zieke medewerker krijgt dan mogelijk niet de best passende hulp, terwijl u wel betaalt voor de interventie.
- **Lange wachttijden:** Is het eerlijk dat u lang moet wachten op een interventie? Binnen een gesloten netwerk is de keuze beperkt. Als “hun” psycholoog of coach het druk heeft, kan uw werknemer onnodig lang zonder hulp zitten. We weten dat in de reguliere GGZ de gemiddelde wachttijd voor psychische hulp inmiddels ruim **4 maanden** bedraagt - in die periode kan uw medewerker vaak nauwelijks werken, met hoge verzuimkosten tot gevolg. Elke week extra wachttijd betekent voor u als werkgever doorlopende loondoorbetaling en extra druk op het team. Lange wachttijden zijn dus funest voor een snelle re-integratie.
- **Kwaliteit en klik niet gegarandeerd:** Een interventie binnen de providerboog is niet per se de beste of meest effectieve. Misschien heeft u of uw medewerker zelf een voorkeur voor een andere gespecialiseerde coach met betere reputatie of een



kortere aanpak. Binnen een vast netwerk is de **keuze beperkt**. Bovendien kan de kwaliteit wisselen; u heeft minder zicht op alternatieven als u alleen het voorstel van de arbodienst volgt. U kunt zich afvragen: *is de geboden kwaliteit het wachten en de kosten waard, of zijn er betere opties buiten hun netwerk?*

## Hij die betaalt, bepaalt – úw recht om zelf te kiezen

Uiteindelijk bent ú het als werkgever die verantwoordelijk is voor de re-integratie **en ook de rekening betaalt** voor eventuele interventies. En er geldt een simpele regel: **hij die betaalt, bepaalt**. U mag dus zélf kiezen **welke** interventie wordt ingezet en **waar** u die inkoop. Sterker nog, zelfs bij een compleet ontzorgd arbopakket blijft u als werkgever aan zet: “De werkgever! Degene die betaalt dus. Ook bij een volledig ontzorgpakket van de arbodienstverlener is het de werkgever die bepaalt of de interventie wordt ingezet **en waar**”. U hoeft zich niet te beperken tot het voorgeschotelde lijstje van de arbodienst, mits u uiteraard zorgt dat de **bedoelde hulp** daadwerkelijk wordt geboden.

In **de Wet verbetering poortwachter** is vastgelegd dat u als werkgever verplicht bent om actief mee te werken aan de re-integratie van een zieke werknemer. Dat betekent dat u adviezen van de bedrijfsarts serieus moet nemen en voor geschikte interventies moet zorgen. **Maar**: er staat níet in de wet dat u die interventie per se via de providerboog van de arbodienst moet inkopen. U heeft de ruimte om een gelijkwaardige of betere voorziening te kiezen, als dat de re-integratie bevordert. Het advies van de bedrijfsarts kan bijvoorbeeld zijn “werknemer heeft coaching nodig”; *wie* die coaching biedt, mag u zelf bepalen in overleg met uw medewerker. Zolang de gekozen interventie bijdraagt aan herstel en werkherleving, voldoet u aan uw verplichtingen.

Bovendien is het in ieders belang dat de ingezette interventie van goede kwaliteit is en snel effect sorteert. Als werkgever mag u kritisch zijn op wat u inkoop en moet u erop letten dat het traject resultaat oplevert. U kunt samen met uw werknemer kijken welke ondersteuning het beste past. Door uw medewerker mee te laten beslissen vergroot u het draagvlak en de kans van slagen. U hoeft dus geen genoegen te nemen met een standaardoplossing waarin u geen vertrouwen heeft.

## Neem de regie voor snellere en betere re-integratie

Kortom, laat u niet onnodig beperken door een providerboog die vooral het verdienmodel van een ander spekken kan. Als werkgever heeft u de **regie** in handen. U kunt zelf bepalen naar welke deskundige u uw werknemer stuurt voor hulp bij stress of burn-out. Daarmee voorkomt u onnodige wachttijd en kiest u voor de kwaliteit die ú geschikt acht. Uiteindelijk bent u verantwoordelijk voor het welzijn van uw medewerker én voor het beperken van



verzuimschade - redenen genoeg om de best mogelijke interventie in te zetten zonder vertraging.

**Beste werkgever, u mag zelf de keuze maken.** Laat u goed adviseren, wees kritisch op de geboden opties, en kies de partner die past bij de behoeften van uw organisatie en werknemer. Want uw investering in snelle, passende hulp bij een burn-out betaalt zich terug: in een vlottere re-integratie, gemotiveerde werknemers en lagere verzuimkosten. En niet onbelangrijk - u houdt zelf de touwtjes in handen. Uw keuzevrijheid is een recht, gebruik het in het belang van zowel uw werknemer als uw bedrijf.

**Dit is geen grote belofte maar simpel rekenwerk.** Stel: een traject bij ons kost € 4.000. Een gemiddelde verzuimdag kost al snel € 400. Als we het verzuim met slechts 10 dagen weten te verkorten, heb je de volledige investering terugverdiend - en vanaf dat moment levert het traject **direct winst** op.

**Coaching bij verzuim is daarmee niet duur; het is een van de meest rendabele keuzes die je als werkgever kunt maken.**

Hoe eerder je iemand aanmeldt, hoe groter het financiële voordeel. Als de wachttijd bij een bedrijfsarts zes weken (30 werkdagen) betreft kost dat je zomaar € 12.000 aan verzuim. Een bedrag dat ruimschoots boven de investering van ons meest complete traject ligt. Daarbij hebben wij geen wachttijden, aanmelden en wij nemen binnen 24 uur contact op met de betreffende medewerker. **Wij zijn meteen al terugverdient!**

### **MAAK HIER UW EIGEN BEREKENING OP MAAT**

*(Deze toelichting is bedoeld om u als werkgever te informeren over uw vrije keuze bij het inzetten van interventies rondom werk gerelateerd verzuim door stress of burn-out. Neem bij vragen of twijfel altijd contact op voor advies op maat.)*

